

Política de entrega

Todas las compras que se realicen en nuestra tienda online y elijan RECOGER EN TIENDA como método de entrega, requieren por seguridad de ambas partes lo siguiente:

- Identificación oficial vigente con fotografía (INE, Pasaporte o Licencia)
- En caso de que el titular no pueda recoger la orden, podrá recogerla un tercero, mediante una carta poder simple (indicando monto de compra, número de orden y nombres completos de ambas personas), acompañada de una copia de identificación oficial, tanto del titular como del tercero.
- El cliente puede recoger su pedido 48 horas hábiles. Después de realizar su compra o comunicarse al 967 135 2958 para confirmar la disponibilidad de su pedido.
- El tiempo máximo para recoger su producto será de 7 días naturales en la tienda física, ubicada en calle 1 de marzo no. 4 colonia centro, en un horario de Lunes a Sábado de 8 a 20 hrs y Domingos de 8 a 16 hrs. San Cristóbal de las casas, Chiapas, México. Posteriormente se procederá a su devolución.

Política de reembolso

SUPER MODA ACCESORIOS tiene como objetivo que todos sus clientes estén 100% satisfechos con su compra, por ello, si tu producto llega roto o en mal estado, te facilitamos su reposición con un proceso muy simple:

Entregas Personales

- Abrir inmediatamente el producto al recibirlo y notificar en caso de cualquier anomalía su estado a la persona que esta haciéndote la entrega, para en ese instante podamos agendar una nueva entrega. (importante tomar evidencia del producto frente al repartidor)

Envíos

- Debes notificar inmediatamente a nuestro equipo de atención a clientes al correo: supermodaaccesorios@hotmail.com
- Devolver el producto a SUPER MODA ACCESORIOS en un plazo no mayor a 2 días hábiles, para lo cual deberá empaquetar el producto en su caja original y en buen estado. El gasto de envío es a cargo del cliente.
- Una vez recibido, SUPER MODA ACCESORIOS enviará sin cargo adicional nuevamente el producto.
- Cabe señalar que el envío del producto se realizará en un plazo no mayor a 30 días dependiendo de la disponibilidad del producto, en caso de no tenerlo por causas ajenas a SUPER MODA ACCESORIOS se le devolverá al cliente su dinero en la misma forma de pago.
- Al ingresar su dirección durante su compra, usted acepta que ésta es correcta. En caso de que sea errónea, acepta plena responsabilidad y SUPER MODA ACCESORIOS no realizará cambios en ésta después de finalizar la compra.

Política de cancelaciones

Usted tiene derecho a cancelar su orden en cualquier momento antes de que haya sido enviada a tu domicilio notificando a atención a clientes mediante un correo a supermodaaccesorios@hotmail.com o al número: 9671352958 si el envío fue realizado entonces deberás seguir el procedimiento de Devoluciones.

De acuerdo al artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor usted podrá cancelar su compra en cualquier momento antes de recibir el producto, y dentro de los cinco primeros días hábiles después de recibirlo. Para lo anterior, usted deberá dirigir un correo electrónico a supermodaaccesorios@hotmail.com o al número telefónico mencionado anteriormente solicitando la cancelación y haciendo una breve explicación del por qué desea cancelar su compra.

SUPER MODA ACCESORIOS reintegrará a usted el precio pagado por el producto en un lapso de 10 a 30 días hábiles, por el mismo medio de pago o por un cupón de descuento único del mismo valor del pago) Tenga en cuenta que usted (Consumidor) tendrá la obligación de devolver el producto en las mismas condiciones en las que lo recibió y sin haberlo utilizado, los costos del flete y seguro correrán a cargo de usted (el Consumidor). De no respetar las mencionadas condiciones no se le aplicará la devolución del dinero.